

オプションメニュー表

● 私物洗濯プラン



【利用料金】

お洗濯にお出しいただいたネットに応じてご請求いたします。

- 中ネット 770円（税込）/ネット（税抜：700円）
- 小ネット 440円（税込）/ネット（税抜：400円）

【使用方法】

洗濯用ネットは、1名様につき4袋（小ネット2袋・中ネット2袋）提供し
バーコードで管理いたしますので、バーコードに書かれた名前をご確認ください。

【注意事項】

- ① 洗濯不可なもの
ウール/ドライ物/皮革製品/高価な品/クッション類/毛布類 等
- ② 洗濯しても落ちないシミについては、素材の劣化防止を優先し
【これ以上洗濯しても落ちない】との印をつけお返しします。
- ③ アイロンがけをしない工程のため、洗いシワは必ずついてしまう事をご了承ください。
- ④ 急な退院などで、お預かりしている洗濯物が即お返しできない場合がございます。
- ⑤ お支払いの確認ができない場合、洗濯の中止をさせていただく場合がございます。
- ⑥ 上記注意事項をお守りいただけず、洗濯物が縮んだり・色落ち等が発生した場合、弊社では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

料金のお支払い方法

●支払方法1 郵送する請求書でのお支払い

コンビニエンスストア・郵便局 または 各種電子決済にてお支払いください

※請求書でお支払いの場合は、請求書発行手数料150円/通（税込）が加算されます

【請求書見本】



●支払方法2 クレジットカードでのお支払い

- ①郵送で到着した請求書にてお客様番号をご確認ください
- ②右記二次元コードを読み取り、ご利用者向けポータルページの「入院セット利用料金照会はこちら」からクレジットカード情報をご登録ください



ご利用者向けポータルページ



●支払方法3 口座振替によるお支払い

病院職員にお申し出ください。口座登録までに約1ヵ月ほどお時間がかかりますので、登録完了までは請求書にてお支払いください

お支払いの注意点

- 株式会社エランより請求書が郵送されます
- 入院費とは別のお支払いです
- 月ごとのお支払いで請求書のお届けは翌月中旬頃です
※ 同月内に再利用となった際には、お申込みごとに請求書が発行される場合がございます
- 当社よりSMS(ショートメッセージサービス)またはEメールにてご利用に関する通知案内を送信します

お問合せ窓口

0120-919-821

【受付時間 9:00~21:00】（土・日・祝・年末年始・当社休業日除く）



株式会社エラン

松本本社：長野県松本市出川町15-12

- ・お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ・ご連絡の際は、ご利用されている病院名/施設名をお知らせください

エランのご利用者様向けポータルサイト

- ・チャットボットでもCSセットのお問合せができます（24時間自動応答）
- ・CSセットのお申込状況の確認
- ・お支払い金額、お支払い状況の確認、お支払い方法の変更
- ・入退院や介護に関する便利な情報が確認できます
- ・エランオンラインショップが利用できます

<https://members.kkelan.co.jp/>



エラン公式LINE

※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です

- ・お役立ち情報を定期的に配信

お友達追加はこちら

